Договор публичной оферты
на приобретение товаров через Интернет-магазин stant.by

г.Минск

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Публичный договор (далее по тексту «Договор») определяет порядок продажи товаров через Интернет-магазин stant.by, именуемый в дальнейшем Прдавец, принадлежащий ООО «Стант-Креп», УНП 191683011, 220024, г.Минск,ул.Бабушкина д.17, р/с № BY83ALFA30122601910080270000, Банк: ЗАО "Альфа-Банк" г.Минск, ул. Красная, 7 Код ALFABY2X, тел. 8017 270-89-69 и Покупателем, принявшему (акцептовавшему) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Лицо, производящее акцепт данной оферты становится Покупателем. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является заказ товара, отправленный путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. Оплачивая товар через сайт stant.by посредством электронной связи, либо подтверждая заказ на доставку посредством электронной связи или по телефону, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре и с информацией, размещенной на сайте Продавца в момент оплаты товара.

1.4. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируется Гражданским кодексом Республики Беларусь от 07.12.1998 г. №218-З, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 N 31 "Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам" и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими отношения розничной купли-продажи.

1.5. Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30 Гражданского кодекса Республики Беларусь «Розничная купля-продажа», иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу в день их опубликования в Интернет-магазине. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

1.8. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую возможность правильного выбора Товаров.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров по образцам вне торгового объекта Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования не противоречащего законодательству Республики Беларусь, который соответствует его образцу или описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Оформление заказа. Конфиденциальность.

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.

3.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: наименование товара и количество, способ поставки заказа (доставка или самовывоз), способ оплаты заказа, адрес доставки заказа, контактный телефон, желаемое время получения заказа.

3.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

3.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения способа поставки заказа (доставка или самовывоз), способа оплаты заказа, адреса и даты доставки заказа, контактные данные, желаемое время получения заказа.

3.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом.

3.4. После дальнейшей обработки заказа, Покупатель получает на указанный им электронный адрес оформленный «Заказ клиента» и в случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец направляет на электронный адрес Покупателя «Акт расхождений», где указана недостача того, или иного товара. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа.

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по указанным на сайте Интернет-магазина телефонам или отправить электронное сообщение, воспользовавшись предложенной формой, в разделе «Контакты» на сайте Интернет-магазина Продавца.

3.6. Покупатель вправе внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом, т.е. до момента подтверждения принятия Заказа к исполнению Продавцом.

3.7. Вся информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Размещение Покупателем Заказа означает согласие и разрешение Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя, а именно: фамилию, имя, отчество; дату рождения; пол; адреса доставки; домашний, рабочий, мобильный телефоны; адрес электронной

почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца и третьим лицам для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций), статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу, контрагентам Продавца и третьим лицам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств.

3.7.1. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, новых условиях и т.д.

3.8.Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использования, а также потребовать исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес Продавца. Данное Покупателем по настоящему Договору согласие на обработку его персональных данных является бессрочным.

3.8.1. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4. Доставка товара.

4.1. Доставка Товара по г.Минску может осуществляться Продавцом за свой счет и своими силами (может осуществляться с привлечением третьих лиц, но за счет Продавца), в случае, если сумма Заказа достигает минимальную сумму для доставки. В случае, если сумма Заказа менее минимальной суммы для доставки, Покупатель осуществляет самовывоз со склада Продавца по адресу: 220024, г.Минск, ул.Бабушкина, д.17.

4.1.1. Доставка Товара по Республике Беларусь осуществляется Продавцом за свой счет и своими силами (может осуществляться с привлечением третьих лиц, но за счет Продавца), в случае, если сумма Заказа достигает минимальную сумму для доставки. В случае, если сумма Заказа составляет менее минимальной суммы для доставки, доставка по регионам Республики Беларусь возможна по усмотрению организации. При этом, такая доставка является не обязательной и Покупатель согласовывает адрес и время доставки с региональным менеджером индивидуально.

4.1.2. Минимальная сумма для доставки указана на сайте Продавца.

4.2. Продавец вправе изменять минимальную сумму для заказа в одностороннем порядке.

4.2.1 Доставка Товара по областям Республики Беларусь осуществляется согласно графика доставок размещенном на Сайте, в разделе «Клиентам», при нажатии кнопки «Доставка товаров по городам Беларуси»

4.2.2. Доставка по г. Минску и Минскому району осуществляется в рабочие дни с 09.30 до 16.30 часов согласно составленного списка доставок. Каждая доставка заказа согласовывается с Покупателем индивидуально и осуществляется по мере возможности Продавца.

4.2.3. Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок доставки. При этом Продавец уведомляет Покупателя о возможных изменениях.

4.3. Доставка товара Покупателю осуществляется по Адресу, указанному в Заказе Покупателя и согласованному Продавцом в подтверждении о принятии Заказа к исполнению. Покупатель обязан находиться по согласованному адресу в согласованное время.

4.4. Доставка заказов осуществляется до подъезда или калитки частного дома.

4.5. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающего факт приобретения товара, если иное не предусмотрено законодательством или договором, а также относящиеся к Товару документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товара (технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.д).

4.5.1. В момент доставки Товара Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству и качеству в течении 10 минут. Проверив Товар, Покупатель оплачивает заказ, подтверждая этим, что Товар полностью соответствует количеству и качеству.

4.6. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения доставленного Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента оплаты в полном объеме стоимости Товара, указанной в кассовом или товарном чеке, с момента передачи Товара Покупателю.

4.6.1. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара.

4.6.2. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние недостатки, покупатель имеет право отказаться от товара.

4.7. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;

- гарантийный талон, при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем.

4.8. После получения Товара Покупателем Продавец принимает претензии по качеству и комплектности Товара согласно законодательства Республики Беларусь.

4.9. Вернуть или обменять товар надлежащего качества можно по адресу: г. Минск, ул. Бабушкина, 17 по предварительной договоренности. При этом Продавец возвращает сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Продавца на доставку (1 базовая величина) не позднее чем через 7 дней с момента предъявления соответствующего требования.

5. Оплата товара.

5.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

5.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Клиентам», подраздел «Оплата товаров для юридических и физических лиц» на Сайте Интернет-магазина.

5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Возврат Товара надлежащего качества или его обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца и не включен в Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06. 2002 № 778 "О мерах по реализации закона Республики Беларусь " О защите прав потребителей".

6.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

- соразмерного уменьшения покупной цены товара;

- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

- расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

6.3. Обмен и (или) возврат Товара производится по адресу: г.Минск, ул. Бабушкина, д.17, Пн-Пт с 9.00 до 16.30, кроме праздничных дней.

6.4. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством, на основании заявления Покупателя по адресу: г.Минск, ул. Бабушкина, д.17, Пн-Пт с 9.00 до 16.30, кроме праздничных дней.

7. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

7.2.1. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

7.2.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

7.2.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

7.2.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;

- неправомерных действий третьих лиц.

7.3. Покупатель несет полную ответственность за достоверность выбранных позиций Товара при составлении и подтверждении Заказа как в Интернет-магазине, так и по телефону.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.5. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

7.6. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через электронную почту

7.7. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°С) либо аномально низкие (от -20°С) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати часов) с момента возникновения

обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

9. Прочие условия.

9.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента доставки Товара в место, указанное в Заказе Покупателя.

9.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем размещения Заказа на Товар и подтверждения принятия Заказа к исполнению Продавцом.

9.3. При приобретении товара в Интернет-магазине за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

9.4. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам

9.5. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора Продавцом может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже подтвержденным Продавцом Заказам (принятым к исполнению Продавцом). Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения Договора Продавцом, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва Оферты и (или) отказа от Договора.

9.6. Покупатель до передачи ему Товара вправе отказаться от выполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению. Сумма возмещения определяется Продавцом в одностороннем порядке.

9.7. Покупатель выражает свое согласие на получение от Продавца рекламных и информационных СМС-оповещений, рекламных и информационных писем по электронной почте.

9.8. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

9.9. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от стоимости данного товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

10. Авторские права

10.1 Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

11. Реквизиты Покупателя

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оформлении Заказа в Интернет-магазине. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

12. Реквизиты продавца

ООО «Стант-Креп»,
Юр. адрес: 220024, г.Минск, ул.Бабушкина, д.17
УНП: 191683011
Расчетный счет: № BY83ALFA30122601910080270000,

БИК: ALFABY2X
Банк: ЗАО "Альфа-Банк" г.Минск, ул. Красная, 7

Тел. 8017 270-89-69